

**POGOJI ZA SPREJEM REKLAMACIJE:**

1. Ob pošiljanju paketa, nas obvestite na mail ali nas kontaktirajte, da pošta pobere paket v našem imenu. V nasprotnem primeru lahko pošljete paket samo na lastne stroške.
2. Pakete z odkupnino ali PPN **zavračamo!**
3. Blago mora biti vrnjeno v ORIGINAL embalaži in NEPOŠKODOVANO!
4. V primeru **več kot 40% porabe** kartuše oz. tonerja vam REKLAMACIJE NE MOREMO PRIZNATI!
5. **Števílo ODTISOV** NI VZROK za reklamacijo. (predvideno št. izpisov za 5% pokritost papirja FORMATA A4)
6. Za blago, ki je montirano nestrokovno reklamacije NE PRIZNAMO!
7. Čas od nakupa ne sme presegati 90 dni!
8. Na ta obrazec NATANČNO OPIŠITE NAPAKO.
9. K reklamiranemu blagu zmeraj priložite :
  - > REKLAMACIJSKI ZAHTEVEK
  - > KOPIJO RAČUNA
10. Za vsa morebitna vprašanja nas pokličite na **02 330 43 36** ali nam pišite na [prodaja@economic-commerce.si](mailto:prodaja@economic-commerce.si)
11. Reklamacije ne priznamo za NAPAČNO KUPLJENO oz. NAROČENO BLAGO!

**DODATNO :**

12. Dodatna pojasnila oz. pritožbe na obravnavo reklamacije sprejememo v roku 15 dni od zaključenega reklamacijskega postopka. Kasnejših pritožb ne bomo obravnavali!



**Economic commerce d.o.o.**  
Zagrebska cesta 40a  
2000 Maribor

t +386 (0)2 330 4 336  
f +386 (0)2 330 4 334  
e [prodaja@economic-commerce.si](mailto:prodaja@economic-commerce.si)  
www.economic-commerce.si

**Vnesite vaše podatke in ustrezno izpolnite reklamacijski obrazec!**

Naziv podjetja : _____		
Kontaktna oseba : _____		Telefon : _____
E-mail : _____		
(izpolnite zahtevek)		
<b>Št.kos.</b>	<b>naziv oz. šifra artikla</b>	<b>Št. računa</b>
<b>naziv oz. šifra artikla</b>		<b>Št. računa</b>

**Upoštevajte pogoje reklamiranja, saj vam v nasprotnem primeru reklamacije NE BOMO SPREJELI!**

  

<b>Model naprave kamor ste montirali izdelek:</b> _____
<b>Podroben opis napake:</b> _____ <b>Testni izpisi ( mini. 3 ) :</b> <input type="checkbox"/> da <input type="checkbox"/> ne, razlog : _____
<b>Datum oddaje reklamacije:</b> _____ <b>Podpis stranke:</b> _____

**Izpolni ECONOMIC COMMERCE d.o.o.!**

<b>Datum prejema:</b> _____	<b>Prejem reklamacije:</b> <input type="checkbox"/> osebno <input type="checkbox"/> poštna dostava
-----------------------------	--

šifra reklamiranega artikla	teža novega blaga (g)	teža reklamiranega blaga (g)	pregled tehnične službe (datum)	št. testnih izpisov	priznana reklamacija		rekl. zavrjnena (obrazložitev spodaj)	popravljeno (obrazložitev spodaj)
					dobropis (št. DBP)	zamenjava (št.PREN.)		

<b>Obrazložitev v primeru zavrnitve/popravila reklamacije:</b> _____

Samo pod navedenimi pogoji bomo morebitno reklamacijo sprejeli v obravnavo in jo rešili v najkrajšem možnem času oz. v skladu z zakonodajo . Ker smo v večini artiklov vezani na tuje dobavitelje, si pridržujemo pravico, da blago zamenjamo, ko dobimo ugodno rešeno reklamacijo od dobavitelja! Reklamacije, ki jih ne bomo mogli upoštevati, Vam bomo z obrazložitvijo dobavitelja ali naše tehnične službe vrnili!

**Maribor, dne :**  
(rekl.zaključena)

**Economic Commerce d.o.o.**

**Podpis stranke ob prevzemu oz. datum vračila reklamacije:**